



# Atlantix Enterprise Monitoring Solution

Guida al prodotto

## Panoramica della soluzione

---

### Sommario

Introduzione.....	2
Funzionalità principali .....	2
Supporto multiplatforma.....	3
Architettura.....	3
Central Site.....	3
Site Controller .....	4
Atlantix WebUI.....	4
Introduzione.....	4
Barra di stato.....	4
Core Logs.....	4
Download.....	5
Gestione oggetti.....	5
Multi backend .....	5
Sistemi client supportati .....	6
Coming soon .....	7

## Introduzione

Atlantix Enterprise Monitoring è una soluzione completa per il controllo dei servizi all'interno del tuo business. AtlantixEM è basato su NAGIOS, una tra le soluzioni di monitoraggio più robuste, scalabili e multi-purpose disponibili sul mercato. Grazie alla sua capacità di personalizzazione dei comandi, AtlantixEM è la scelta adatta per il controllo di ambienti eterogenei. Differentemente da tutte le altre soluzioni sul mercato, AtlantixEM offre un'esperienza unica per il controllo della tua infrastruttura.

A seconda delle necessità, AtlantixEM può scalare semplicemente adattandosi alle tue esigenze. AtlantixEM scala sia orizzontalmente che verticalmente. Il tuo data center sta crescendo? Aggiungi un nuovo nodo AtlantixEM per bilanciare il carico. La tua azienda ha appena acquisito un nuovo data center? Aggiungi un nuovo nodo AtlantixEM per controllare da remoto la tua infrastruttura.

Desideri offrire servizi di monitoraggio per tuoi clienti? AtlantixEM è ricco di funzionalità che consentono il controllo remoto di data center e network, il tutto in un'unica interfaccia utente.

Per conoscere tutto ciò che c'è da sapere su Atlantix Enterprise Monitoring visita le sezioni sottostanti per una panoramica completa delle caratteristiche chiave del prodotto.

Hai bisogno di qualcosa in più? Contatta i nostri Partner certificati oppure il team di supporto di AtlantixEM per scoprire tutto sulla piattaforma e per richiedere soluzioni ad hoc.

## Funzionalità principali

AtlantixEM è una soluzione di monitoraggio multient e multi-backend. Grazie alla versatilità di NAGIOS e alla interfaccia multi-backend di THRUUK, AtlantixEM è un sistema di monitoraggio completo in un'unica soluzione pronta all'uso.

AtlantixEM nasconde la complessità dei file di configurazione dei diversi componenti che compongono la soluzione. AtlantixEM WebUI semplifica la gestione di tutte le configurazioni grazie alla sua interfaccia intuitiva e ciò lo rende estremamente facile da utilizzare per l'utente finale. Ti basterà aggiungere il dispositivo da monitorare ed assegnargli il profilo standard per avviare il monitoraggio dello stesso.

AtlantixEM WebUI non utilizza Applet Java né Flash. I conflitti di rendering grafico, spesso presenti tra i vari browser, non sono più un problema. Scegli semplicemente il tuo browser preferito per accedere alle funzionalità di cui hai bisogno.

Rimani aggiornato. Se hai una subscription attiva oppure se hai acquistato AtlantixEM da uno dei nostri Partner puoi accedere a tutti gli aggiornamenti gratuitamente. La sezione di Download ti consente di rimanere sempre aggiornato tramite gli update distribuiti sui repository pubblici di **atlantixlab**. Non è più necessario configurare manualmente comandi e servizi per poter monitorare i sistemi nella tua infrastruttura.

AtlantixEM rilascia nuove definizioni con frequenza giornaliera. Il supporto per nuovi client ed endpoint può essere richiesto e scaricato nel tuo deployment grazie alla funzionalità di download.

La gestione degli utenti, dei ruoli e dei permessi non è mai stata così semplice. AtlantixEM nasconde la complessità di organizzazione degli utenti e dei ruoli con un modello di gestione semplificato ed intuitivo.

Colleziona le performance dei tuoi server per il successivo troubleshooting oppure per completare analisi di forecasting della tua infrastruttura. AtlantixEM include GANGLIA per aiutarti a graficare le performance ed il comportamento dei server sottoposti a monitoraggio.

AtlantixEM supporta il monitoraggio di tutti i dispositivi all'interno della tua infrastruttura. Puoi facilmente tenere sotto controllo nodi eterogenei con grande facilità. AtlantixEM supporta dispositivi basati su Linux, Oracle Solaris, Microsoft Windows, NetApp Ontapp, VMware ESX/ESXi, EMC Clariion e Symmetrix. Inoltre, supporta tutti gli altri dispositivi che utilizzano il protocollo SNMP. Non riesci a trovare ciò di cui hai bisogno? Chiedi ai nostri Partner oppure contatta il supporto **atlantixlab** per richiedere soluzioni specifiche per il monitoraggio del tuo ambiente.

In uno scenario di deployment complesso o in un ambiente composto da data center multipli, puoi beneficiare dei cruscotti PANORAMA all'interno di THRUK per disegnare la tua rete WAN e corredarla con Geomap attive. Le geo-mappe possono visualizzare lo stato aggregato di tutti i servizi nei diversi data center o location tramite indicatori attivi. Ciò rende possibile implementare una quick overview della tua rete geografica.

"need more?" Dai un'occhiata alle prossime sezioni to "get more".

## Supporto multiplatforma

AtlantixEM è la soluzione per il monitoraggio di sistemi più versatile e configurabile presente sul mercato che non necessita di una infrastruttura complessa. La soluzione, pronta per l'uso, è disponibile per differenti piattaforme per meglio soddisfare le tue necessità. La versione corrente, può essere distribuita via VMware vApp (OVA) oppure come server fisico (rack-mount/desktop).

Indipendentemente dal tipo di deployment scelto, AtlantixEM mantiene le medesime funzionalità illustrate in questo documento.

## Architettura

AtlantixEM è costituito da due componenti principali: Atlantix Site Controller e Atlantix Central Site.

### Central Site

Atlantix Central Site è il componente chiave in una infrastruttura con due o più backend.

Il Central Site, può accedere a tutti i dati collezionati dai diversi Site Controller e mostrare lo stato dei diversi componenti e sistemi monitorati in una singola interfaccia grafica. Utilizzando il plugin PANORAMA, si possono disegnare una o più dashboard grafiche per offrire viste differenti della propria infrastruttura senza doversi preoccupare di dove siano fisicamente localizzati i vari Site Controller.

Se si sta utilizzando AtlantixEM per offrire servizi di monitoraggio remoto in un modello multi cliente, il proprio help desk può controllare lo stato di tutti i sistemi monitorati in una singola dashboard.

## Site Controller

Il Site Controller è il cuore della soluzione AtlantixEM il cui ruolo è quello di collezionare i dati provenienti dai sistemi monitorati. Il monitoraggio dei sistemi remoti viene realizzato con diverse tecniche a seconda del target.

Un Site Controller supporta i seguenti metodi di monitoraggio: attraverso il client Nagios (se supportato dal sistema target), tramite connessione remota SSH, tramite SNMP ed infine tramite plugins SDK terze parti.

Un Site Controller offre le stesse opzioni grafiche disponibili in un Central Site. Sono dunque disponibili mappe interattive del proprio ambiente con gruppi di servizi e indicatori di stato e dashboard per il personale help desk.

Il Site Controller include il modulo GANGLIA per il rendering di grafici relativi alle performance di tutti i sistemi monitorati. Tramite questa funzionalità si può facilmente controllare il carico di lavoro dei sistemi presenti nella infrastruttura ed analizzare/individuare problematiche in maniera proattiva.

Grazie alle funzionalità grafiche di AtlantixEM, si possono facilmente gestire le configurazioni di NAGIOS tramite una interfaccia semplice, veloce ed intuitiva.

Non è necessario conoscere la complessità dei componenti sottostanti. Basterà aggiungere un host, assegnargli uno o più controlli tramite hostgroup per avviare il collezionamento dei dati.

Se hai necessità di controllare un nuovo dispositivo ti basterà verificare se esiste già un comando o un servizio nel repository pubblico di **atlantixlab**. Non riesci a trovare ciò di cui hai bisogno? Chiedi al nostro supporto la creazione di comandi personalizzati adatti al tuo dispositivo. Appena disponibili nel repository di **atlantixlab**, potrai importarli facilmente nel tuo Site Controller con la funzionalità di Download ed utilizzarli immediatamente.

Hai necessità di controllare una o più aree DMZ? Puoi installare un Site Controller all'interno della rete protetta. Il Site Controller supporta configurazioni di rete con una o più schede configurabili nei differenti segmenti per meglio adattarsi alle tue esigenze.

## Atlantix WebUI

### Introduzione

L'interfaccia grafica di AtlantixEM è lo strumento unico per la gestione di tutte le configurazioni/opzioni del Site Controller e del Central Site. L'interfaccia web di AtlantixEM facilita l'accesso alle opzioni dei vari componenti. Centralizza la gestione degli utenti/ruoli dei sottocomponenti NAGIOS, THRUK e GANGLIA utilizzando un modello semplificato.

### Barra di stato

La barra di stato della Web UI permette di accedere ai diversi componenti rimanendo in un unico tab. Sono presenti icone di stato che consentono all'amministratore di controllare la consistenza delle configurazioni, di verificare se ci sono modifiche in attesa di deployment ed eventuali errori di configurazione.

### Core Logs

La WebUI consente l'accesso a tutti i log di sistema senza dover ricorrere a console via ssh. Il Core Logs processa eventuali errori generati da cambiamenti di configurazione di NAGIOS e notifica gli amministratori tramite indicatori nella barra di stato.

## Download

La funzionalità di Download permette di mantenere il Site Controller sempre aggiornato con le ultime definizioni di comandi e servizi. La sincronizzazione del catalogo locale del Site Controller con il catalogo pubblico di atlantixlab e' sempre garantita ed avrai accesso a centinaia di comandi e servizi pronti per l'uso. Scarica ciò di cui hai bisogno, modifica i parametri specifici per il tuo network e assegna i controlli ad uno o più dispositivi. Non hai bisogno di altro!

## Gestione oggetti

La funzionalità per la gestione degli oggetti è una potente, semplice ed intuitiva interfaccia grafica che permette di organizzare in maniera veloce gli oggetti host, hostgroup, comandi e servizi in un Site Controller. Ciò semplifica la definizione e manutenzione dei file di configurazione di NAGIOS, permettendo agli amministratori di sistema di assegnare e rimuovere controlli sui sistemi monitorati in un solo click. Viene enfatizzato l'uso di default hostgroup, profili di base, che assegnano automaticamente controlli pertinenti in base al sistema operativo target del server monitorato.

L'interfaccia per la gestione degli oggetti permette di spostare gli stessi o modificarne la classificazione. AtlantixEM provvede in maniera automatica alla rimozione dei comandi assegnati ed attiva i nuovi controlli in base al contenitore/classificazione di destinazione.

AtlantixEM include nuovi tag utilizzabili nella definizione degli oggetti che aumentano la flessibilità nella gestione degli stessi. Nuovi tag possono essere utilizzati per estendere la descrizione degli oggetti, mantenere traccia delle versioni di comandi e servizi ed includere link per l'help online.

I comandi scaricati dai repository pubblici di atlantixlab nel vostro Site Controller includono link per l'accesso al knowledge base relativo al comando stesso. La funzionalità di Download permette la consultazione online del knowledge base in fase di pre-download. Potete consultare la guida di ogni comando prima di eseguire il download nel vostro Site Controller. La funzionalità di help online è sempre disponibile anche successivamente al Download tramite il pulsante link nelle proprietà del comando.

## Multi backend

AtlantixEM permette di connettere più Site Controller in un unico Central Site. In questa modalità, ogni Site Controller prende il nome di backend. Il ruolo del Central Site è di collettore di informazioni provenienti da più Site Controller. La comunicazione tra il Central Site e Site Controller è realizzata su protocollo HTTPS con chiave segreta randomica. Ogni comunicazione peer-to-peer è unica nel deployment. Ciò permette di mantenere alti livelli di sicurezza nello scambio di informazioni sia su reti WAN che su rete locale.

Grazie alle funzionalità sopra descritte, uno scenario multi-cliente è realizzabile senza la necessità di implementare complesse infrastrutture di rete basate su VPN. E' semplicemente richiesto che il Site Controller sia accessibile tramite rete internet via protocollo HTTPS. Per proteggere ulteriormente il Site Controller è possibile utilizzare tecnologie di reverse proxy tramite piattaforme Linux (SQUID), Microsoft Windows (IIS-ARR) o firewall NATTING.

Non ci sono limiti al numero di Site Controller connessi ad un singolo Central Site. In tale scenario, per facilitare la consultazione delle informazioni provenienti dai diversi Central Site, è possibile disabilitarne uno o più per filtrare gli oggetti che non necessitano di attenzione.

## Sistemi client supportati

AtlantixEM supporta il monitoraggio di tutte le ultime versioni dei seguenti sistemi operativi:

	32bit	64bit	NAGIOS client	remote SSH	SNMP	3rd party SDK
<b>Linux</b>						
Ubuntu	Y	Y		Y	Y	
CentOS	Y	Y	Y	Y	Y	
RedHat	Y	Y	Y	Y	Y	
<b>Microsoft Windows</b>						
Windows XP	Y	Y	Y			
Windows 2003	Y	Y	Y			
Windows 7	Y	Y	Y			
Windows 2008	Y	Y	Y			
Windows 8	Y	Y	Y			
Windows 2012	Y	Y	Y			
<b>Oracle Solaris</b>						
8				Y	Y	
9				Y	Y	
10				Y	Y	
<b>NetApp Ontapp</b>						
7.x clustered						Y
7.x stand alone						Y
8.x clustered						Y
8.x stand alone						Y
<b>EMC<sup>2</sup></b>						
Symmetrix						Y
Clariion						Y
VPLEX						Y

Se i vostri dispositivi non sono in elenco, contatta i nostri Partner o direttamente il supporto **atlantixlab** per richiedere soluzioni ad hoc che soddisfano le vostre esigenze.

## Coming soon

atlantix**lab** è lieta di annunciare la disponibilità di AtlantixEM versione 3.0 a partire da fine estate 2015. La nuova versione che include bugfix delle attuali release, offrirà:

- Una nuova e piu' potente interfaccia grafica basata sul framework Atlantix Web GUI versione 2.0 (HTML5)
- Aggiornamenti automatici dei servizi core
- Possibilità di definire repository locali nella vostra infrastruttura da condividere con i vostri sites/clienti
- Servizi di autodiscover degli oggetti presenti nella vostra rete aziendale
- Funzionalità di push agent via console
- Catalogo degli Assett (assets management)

...e molto altro. Seguici tramite i nostri Partner o consulta il nostro sito web per essere sempre aggiornati.

## atlantix**lab**

atlantix**lab** nasce nel 2015 dalla collaborazione di esperti del settore ICT. La nostra missione è di offrire servizi professionali per i nostri clienti e Partner che necessitano di collaboratori nel campo del Information and Communication Technologies. Controlla la sezione Products and Services sul nostro sito web per una lista completa delle soluzioni offerte.

## Contact us

Visita il nostro sito <http://www.atlantixlab.com/> nella sezione Contacts o rivolgiti ai nostri Partner per ulteriori informazioni